Приложение №1
к приказу НО ФРЖС РБ
от «___» _____ 20__ г. № ____

Политика
НО ФРЖС РБ
в отношении обработки персональных данных
на сайте frgsrb.ru

1. Общие положения

1.1. Некоммерческая организация Фонд развития жилищного строительства Республики Башкортостан (НО ФРЖС РБ) (далее — Оператор), адрес: 450008, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Крупской, д. 9, электронная почта: main@frgsrb.ru, определяет настоящей Политикой порядок обработки и защиты персональных данных пользователей frgsrb.ru(далее – Сайт) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Пользователь — посетитель или лицо, направляющее обращение через сайт. Политика регулирует обработку через сайт; другие направления деятельности регулируются соответствующими документами Оператора. Политика не является согласием. Посещение сайта не означает согласия на любую обработку.

1.3. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования данного Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Принципы и основания

2.1. Обработка ограничивается конкретными, заранее определёнными законными целями. Собираются только необходимые сведения, обеспечиваются соразмерность, точность и актуальность данных. Не допускаются несовместимая с целями сбора обработка и объединение баз с несовместимыми целями.

2.2. Основания: согласие; заключение договора по инициативе пользователя и исполнение договора в случаях п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона; исполнение законных обязанностей; законные интересы при соблюдении прав субъектов в случаях п. 7 ч. 1 ст. 6. Основание определяется отдельно для каждой цели. Необходимые согласия оформляются отдельно от других подтверждаемых документов, с фиксацией факта, времени и версии текста.

2.3. Обязательные поля обозначаются. Не следует сообщать избыточные сведения и данные третьих лиц без основания. Оператор запрашивает необходимые уточнения и проверяет достоверность и полномочия в объёме, требуемом законом и характером обращения.

3. Цели, субъекты и состав данных

3.1. Заявители и потенциальные покупатели: приём и рассмотрение заявки, вопроса или обращения; обратная связь; подбор объектов; консультации об условиях приобретения и жилищных программах; организация встречи. Данные: имя / Ф. И. О., телефон, e-mail, текст, сведения об объекте, параметрах подбора и необходимые сведения о взаимодействии. Основание: отдельное согласие; договорное основание — при наличии условий закона.

3.2. Покупатели и заявители по договорам: исполнение договоров и гарантийных обязательств. Данные: Ф. И. О., контакты, адрес объекта, необходимые сведения договора, описание недостатков и материалы. Основание: договор и применимые законные обязанности.

3.3. Соискатели: рассмотрение отклика и связь по вакансии. Данные: Ф. И. О., контакты, образование, квалификация и опыт. Основание: отдельное кадровое согласие; в применимых случаях — заключение договора по инициативе соискателя. Кадровый резерв требует самостоятельного основания и необходимого отдельного согласия. Согласие на обычную заявку не применяется к резюме.

3.4. Посетители: работа и безопасность сайта, фиксация отправки и доказательств согласия. Данные: IP-адрес, страница, дата/время, браузер, устройство, необходимые cookie, идентификаторы и технические журналы. Основание: законный интерес при соблюдении прав; подтверждение согласия — также исполнение обязанностей Оператора.

3.5. Посетители, разрешившие Яндекс.Метрику: статистика визитов, страниц, действий и источников перехода для улучшения сайта. Данные: IP-адрес, cookie/браузерные идентификаторы, сведения об устройстве и браузере, времени, источнике и действиях. Основание: отдельное предварительное согласие. Получатель — ООО «ЯНДЕКС», 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. Порядок выбора и сроки раскрываются в Политике cookie.

3.6. Пользователи SmartCaptcha: проверка «человек/робот», защита форм и исполнение условий сервиса, включая отладку и обучение алгоритмов для улучшения его качества для Оператора. Данные: технические сведения об устройстве, активности и цифровой отпечаток (token, browser features, referer, timezone и аналогичные параметры). Оператор определяет цели; Яндекс обрабатывает данные по поручению. В принятой схеме основание — отдельное предварительное согласие на проверку и поручение. Условия и сроки — в Политике cookie.

3.7. Специальные категории и биометрические данные в обычных формах не запрашиваются. Реклама, рекламное таргетирование, публикация данных и передача заявок банкам не входят в цели обычного обращения и требуют самостоятельных оснований и необходимых согласий. Обработка в личном кабинете допускается только после описания соответствующего сервиса.

4. Порядок обработки и передача

4.1. Обработка осуществляется с автоматизацией и без неё. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление на законном основании, блокирование, удаление и уничтожение; обезличивание — при необходимости с соблюдением закона.

4.2. Обработка и хранение организуются на территории Российской Федерации с соблюдением ч. 5 ст. 18 Закона. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

4.3. Доступ имеют уполномоченные работники. Поручение подрядчику оформляется по ч. 3 ст. 6 Закона с необходимым согласием, если иное не предусмотрено федеральным законом. Политика не является согласием на неназванных подрядчиков. Самостоятельным получателям данные предоставляются при наличии законного основания, органам власти — в установленных законом случаях. Распространение требует собственного основания, включая отдельное согласие по ст. 10.1, когда необходимо.

4.4. Конфиденциальность обеспечивается и в отношении сведений, частично сообщённых пользователем публично. Решения с юридическими последствиями исключительно на основе автоматизированной обработки не принимаются, кроме разрешённых законом случаев. При получении сведений не от субъекта выполняется ч. 3 ст. 18 с учётом исключений.

5. Сроки, прекращение и уничтожение

5.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем необходимо для достижения заявленных целей, если иной срок не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.2. Согласие действует до достижения целей обработки либо до поступления от Пользователя обращения об отзыве согласия — в зависимости от того, что наступит раньше. Отзыв не исключает дальнейшую обработку при наличии иных предусмотренных законом оснований.

5.3. Данные заявок обрабатываются до завершения рассмотрения и запрошенного взаимодействия; данные соискателей — до завершения соответствующего отбора, если для кадрового резерва не оформлено самостоятельное основание. Договорные, гарантийные и обязательные документы хранятся в пределах установленных законом и соответствующими договорами сроков. Технические журналы и сведения об инцидентах — пока необходимы для работы, защиты и расследования. Доказательства согласия хранятся на самостоятельном законном основании в необходимом объёме в течение обоснованного срока. Условия и фактические сроки сервисов Яндекса раскрываются в Политике cookie.

5.4. При достижении целей, отзыве согласия, выявлении неправомерной обработки либо наступлении иных законных оснований Оператор прекращает обработку, блокирует, уничтожает или обезличивает данные в порядке и сроки, предусмотренные Законом. Отсутствие обращения Пользователя не является основанием для хранения данных после достижения цели при отсутствии иного законного основания.

5.5. Уничтожение электронных данных и носителей исключает восстановление содержания и документируется. Процедуры распространяются на обработчиков и резервные копии в пределах применимых требований.

6. Защита, права и обращения

6.1. Оператор назначает ответственного, принимает локальные акты, ограничивает доступ, оценивает угрозы, учитывает действия, применяет меры защиты, обучает работников и контролирует обработку. При инциденте выполняются обязанности по уведомлению Роскомнадзора в порядке и сроки, установленные Законом.

6.2. Пользователь вправе получать сведения и доступ к данным, требовать уточнения, блокирования и уничтожения при наличии оснований, отзывать согласие, требовать прекращения обработки, обращаться в Роскомнадзор или суд. Запросы: main@frgsrb.ru или адрес Оператора; почтовый адрес: 450000, г. Уфа, Главпочтамт, ул. Ленина, д. 28, а/я 1428. Указываются сведения для идентификации и поиска; при необходимости проверяются личность и полномочия.

6.3. Обращения о доступе к данным, их уточнении, блокировании, уничтожении, отзыве согласия и прекращении обработки рассматриваются и исполняются в порядке и сроки, установленные Законом. При наличии законного основания для продления срока или отказа Оператор направляет соответствующее мотивированное уведомление. Отзыв согласия не отменяет обработку на иных законных основаниях.

6.4. Политика размещается на https://frgsrb.ru/privacy/. Изменения не расширяют ранее полученные согласия; при необходимости получают новые. Противоречащие положения прежнего соглашения об обработке и cookie отменяются или приводятся в соответствие одновременно с введением этой Политики.